



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado por **WCF Serviços de Apoio a Saúde Bucal. CNPJ:21.145.522/0001-51.**

Nós coletamos e utilizamos alguns dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site.

Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e, por isso, disponibilizamos esta política de privacidade, que contém informações

importantes sobre seus cuidados:

- *Quem deve utilizar nosso site;*
- *Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;*
- *Seus direitos em relação aos seus dados pessoais; e*
- *Como entrar em contato conosco.*

Quem deve utilizar nosso site.

Nosso site só deve ser utilizado por pessoas com mais de dezoito anos de idade. Sendo assim, crianças e adolescentes não devem utilizá-lo.

Dados que coletamos e motivos da coleta.

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

Dados pessoais fornecidos expressamente pelo usuário.

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site:

Nome, telefone, e-mail, CRO (caso seja Cirurgião-dentista), endereço para entrega, nome, telefone e e-mail do dentista que está requisitando o exame.

A coleta destes dados ocorre nos seguintes momentos:

Formulário de requisição online, formulário para dúvidas, WhatsApp (central de atendimento) e ou Email.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

Os dados dos pacientes: para identificação, suporte, dúvida, realização de exames, faturamento (no caso de exames particulares), e para realização de seus exames radiológicos de acordo com pedido pelo profissional da área.

Os dados do dentista: para suporte, enviar ou manter transações financeiras, para envio de emails com laudos ou exames, envio de feedbacks e notificação de qualquer violação de dados ou atualização de exames.

Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial



ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dados de crianças e adolescentes.

Nós coletamos os seguintes dados de crianças e adolescentes:

Nome completo, idade, data de nascimento, telefone e nome do responsável.

A coleta de dados de crianças e adolescentes acontece nos seguintes momentos:

Em caso de exames radiológicos solicitados por seus dentistas.

Os dados de crianças e de adolescentes que coletamos são utilizados exclusivamente com as seguintes finalidades:

Realização dos exames solicitados, que são acompanhados por seus responsáveis, contato com dentista e responsável legal para esclarecimento de dúvidas e entrega do material/serviço.

O tratamento de dados de crianças e adolescentes é realizado com base no melhor interesse da criança ou do adolescente.

Coleta de dados não previstos expressamente.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

Compartilhamento de dados pessoais com terceiros.

Nós compartilhamos alguns dos dados pessoais mencionados nesta seção com terceiros.

Os dados compartilhados são os seguintes:

Alguns dados podem ser compartilhados como: endereço de entrega, nome completo do paciente e do dentista e/ou consultório responsável.

Estes dados são compartilhados pelas seguintes razões e para as seguintes finalidades:

Pode ocorrer compartilhamento de dados para fins de transporte do material/serviço.

Além das situações aqui informadas, é possível que compartilhem dados com terceiros para cumprir alguma determinação legal ou regulatória, ou, ainda, para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

Em qualquer caso, o compartilhamento de dados pessoais observará todas as leis e regras aplicáveis, buscando sempre garantir a segurança dos dados de nossos usuários, observado os padrões técnicos empregados no mercado.

Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados.

Os dados pessoais coletados pelo site são armazenados e utilizados por período de tempo que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais ou regulatórias aplicáveis.



Uma vez expirados os períodos de armazenamento dos dados pessoais, eles são removidos de nossas bases de dados ou anonimizados, salvo nos casos em que houver a possibilidade ou a necessidade de armazenamento em virtude de disposição legal ou regulatória.

Bases legais para o tratamento de dados pessoais.

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter um fundamento jurídico, ou seja, uma base legal, que nada mais é que uma justificativa que a autorize, prevista na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Todas as Nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta, dentre as permitidas pela legislação. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados pessoais específicas podem ser obtidas a partir de nossos canais de contato, informados ao final desta Política.

Como o titular pode exercer seus direitos.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é, de fato, o titular dos dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam auxiliar em sua correta identificação, a fim de resguardar nossos direitos e os direitos de terceiros. Isto somente será feito, porém, se for absolutamente necessário, e o requerente receberá todas as informações relacionadas.

Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais.

Empregamos medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

As medidas que utilizamos levam em consideração a natureza dos dados, o contexto e a finalidade do tratamento, os riscos que uma eventual violação geraria para os direitos e liberdades do usuário, e os padrões atualmente empregados no mercado por empresas semelhantes à nossa.

Entre as medidas de segurança adotadas por nós, destacamos as seguintes:

Se você acredita que os dados que temos sobre você estão incorretos, entre em contato para que possamos atualizá-los e mantê-los precisos.

Se, a qualquer momento, você desejar excluir informações sobre você, basta entrar em contato conosco e contanto que possamos fazer isso de acordo com a legislação aplicável e as recomendações de retenção de dados que faremos.

Ainda que adote tudo o que está ao seu alcance para evitar incidentes de segurança, é possível que ocorra algum problema motivado exclusivamente por um terceiro – como em caso de ataques de hackers ou crackers ou, ainda, em caso de culpa exclusiva do usuário, que ocorre, por exemplo, quando ele mesmo transfere seus dados a terceiro. Assim, embora sejamos, em geral, responsáveis pelos dados pessoais que tratamos, nos eximimos de responsabilidade caso ocorra uma situação excepcional como essas, sobre as quais não temos nenhum tipo de controle.

De qualquer forma, caso ocorra qualquer tipo de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para qualquer de nossos usuários, comunicaremos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados acerca do ocorrido, em conformidade com o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.



Alterações nesta política.

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: **01/12/2022**.

Reservamo-nos o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Como entrar em contato conosco.

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, entre em contato com nosso setor de Proteção de Dados Pessoais, pelo e-mail mencionado abaixo:

E-mail: contato@radi.com.br